



Empresas Bern Programas y Actividades de RSE

Empresas Bern es una empresa familiar con más de 45 años construyendo Panamá. Inició sus operaciones en 1978 y cuenta con una fuerza laboral de más de 1,500 personas, ha construido más de 160 proyectos con más de 9,900 unidades entregadas y maneja 9 hoteles (Hotel InterContinental Miramar, Hotel Dreams Delight Playa Bonita, The Westin Playa Bonita, The Westin Panamá, Holiday Inn Ciudad del Saber, Gamboa Rainforest Reserve, Le Meridien, Crowne Plaza Panamá, Crowne Plaza Aeropuerto) con más de 2,500 habitaciones.

La empresa cuenta con el respaldo de compañías afiliadas que ofrecen servicios adicionales para cada proyecto, como lo son Vialmo S.A., Ardeco, Cimentec, Serconsa y Gestión Ambiental S.A. Adicionalmente, prestamos especial atención al servicio al cliente a través de nuestras compañías en el área turísticas-hoteleras, como lo es Panamazing DMC y The Luxury Laundry.

Empresas Bern no es sólo una empresa comprometida con la creación de valor a través de sus actividades hacia sus colaboradores, el medio ambiente, la comunidad en la que opera y Panamá; sino que en 1998 creó la Fundación Bern para canalizar sus esfuerzos hacia la educación, además de la ayuda que realiza mediante donaciones, aportes y actividades para el bien de las comunidades y del medio ambiente.

En los últimos años, hemos reforzado varios proyectos como parte de nuestros programas de Responsabilidad Social como los son: la Sensibilización del VIH/Sida, trabajo en Equipo y la Comunicación Efectiva; salud mental y física de nuestros colaboradores y la Igualdad de Genero, formando parte de la Iniciativa de Paridad de Genero del Ministra de Relaciones Exteriores y otras empresas. En el 2021 - 2022, continuamos nuestros esfuerzos por regresar a la normalidad mediante horarios flexibles, charlas y apoyo a nuestros colaboradores.

Herman Bern P.
Presidente Empresas Bern

Derechos Humanos:

Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

En Empresas Bern nuestro **Valor BERN** es el capital humano, por ello llevamos a cabo una gestión responsable de nuestros colaboradores, brindándoles: formación, prevención de riesgos, calidad de vida y desarrollo profesional.

Contamos con nuestro Código de Ética que ponemos en práctica cada día, basado en los principios de honestidad, integridad, excelencia, desarrollo, respeto entre colaboradores, la no discriminación por condición de sexo, raza o religión, responsabilidad social y ambiental, productividad y confidencialidad.

En Empresas Bern somos fieles seguidores del “Women’s Empowerment Principles: Equality Means Business” de ONU Mujer. Estamos comprometidos con cada uno de los 7 principios en nuestras áreas de construcción, administrativas y hoteleras y exhortamos a otros a que se unan a estos principios.

Dichos principios se han alcanzado respetando el horario de trabajo de los colaboradores, dotándolos de las herramientas y equipos adecuados, capacitándolos continuamente, otorgando el pago adecuado en los horarios acordados, brindando oportunidad para el estudio formal, apoyando de manera solidaria a los trabajadores en momentos difíciles, el pago de seguros privados, el seguro obligatorio de la Caja de Seguro Social, respeto al horario de descanso durante las jornadas de trabajo, el pago de horas extras autorizadas, según lo establecido en el Código de Trabajo, derecho a vacaciones remuneradas, paga del décimo tercer mes, de todas las prestaciones y derechos adquiridos establecidos por la ley.

Actividades:

- Incentivo de superación educacional para colaboradores.
- Capacitación constante en los hoteles y en nuestras empresas afiliadas.
- Programa de subsidio alimenticio, transporte y uniformes en áreas de servicio en el caso de nuestros hoteles.

Mediciones:

Bern Hotels & Resorts - Horas de entrenamiento y capacitación:

En Empresas Bern todos nuestros colaboradores son piezas importantes en nuestro negocio y se participan regularmente de todo tipo de capacitaciones.

Durante los meses de suspensión laboral del año 2022 se cumplieron:

	Horas aproximadas en meses activos	Participaciones
Resumen 2022 Bern Hotels & Resorts	Más de 400 horas aproximadamente	Más de 950 asistencias

Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de no actuar como cómplices de la vulneración de los derechos humanos

En Empresas Bern nos esforzamos en respetar, proteger y cumplir con los derechos humanos de salud, trabajo, acceso a justicia y en especial a la educación. Intentamos prevenir y mitigar toda participación o relación con empresas que vulneran dichos derechos.

Como parte de la cadena de valor de Empresas Bern, los proveedores y subcontratistas son parte fundamental en nuestras operaciones. Empresas Bern goza de una reputación de excelencia en la industria inmobiliaria y hotelera y nos gusta trabajar con proveedores y subcontratistas que apoyan los esfuerzos sociales que realiza la empresa.

Nuestros proveedores son seleccionados de manera justa y transparente. Tenemos una política de cero tolerancias para proceder impropios o “mordidas”. Como nuestros aliados, todos nuestros proveedores deben compartir las políticas de Responsabilidad Social. Con los proveedores grandes ha sido más viable, pero con los más pequeños o los de Asia nos cuesta más saber a ciencia cierta su compromiso social.

En el 2013, se creó el proyecto “Aliados Responsables”, en el cual le compartimos a los proveedores y subcontratistas locales, a través del Departamento de Compras y la Gerencia de Construcción, los 10 principios fundamentales del Pacto Global de la ONU y el Código de Ética de Empresas Bern. Para este año, trabajamos en extender el proyecto a los proveedores de nuestros hoteles.

Actualmente, la política de RSE de la empresa es explícita a lo interno y ampliamente conocida a lo externo. A través de estas comunicaciones, la empresa deja saber a sus proveedores su directriz de RSE y elimina cualquier área gris que no esté clara en la relación al actuar de la empresa.

Medición: Se aplicaron las encuestas de clima laboral para evaluar el nivel de satisfacción de los colaboradores.

Estándares Laborales

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Empresas Bern se ha caracterizado por mantener canales de comunicación directos entre la alta gerencia y cada uno de los colaboradores, sin importar el nivel que se ocupe en la estructura organizacional, siempre respetando el cumplimiento del Código de Trabajo y rechazando cualquier tipo de discriminación debido a raza, sexo, ideas políticas o religiosas.

Empresas Bern, S.A. es miembro de la Cámara Panameña de la Construcción, la cual ha suscrito una Convención Colectiva con el Sindicato Único de Trabajadores de la Construcción y Similares (SUNTRACS). En dicha Convención, se han negociado todo lo relacionado a la relación obrero – patronal desde el punto de vista de la estructura organizativa de las diversas categorías de trabajo con sus respectivos pagos por horas. Además, se establecen los derechos y deberes tanto de trabajadores como de empresarios. Otras organizaciones de la sociedad civil donde somos miembros activos son la APATEL, AMCHAM, CONEP, APEDE, SUMARSE, SPIA, IAHI, entre otras.

A nivel de hotelería, algunos colaboradores son miembros de sindicatos colectivos como el Sindicato Industrial de Trabajadores Gastronómicos, Hoteles, Comercio Y Afines (SITGHCA).

Actividades

Nuestra cultura se basa en una política de puertas abiertas, con la cual el colaborador puede tener acercamientos directos con los diferentes gerentes departamentales.

El presidente de Empresas Bern se reúne mensualmente con cada departamento y área para evaluar los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social de la empresa y de los hoteles.

En la división hotelera se realizan las reuniones llamadas: “Reuniones de línea”, en las que participan el Gerente General y los colaboradores de la empresa. El objetivo de las reuniones es conocer de forma directa, el sentir de los colaboradores y de escuchar las ideas que tienen para mejorar las áreas en las cuales trabajan.

Mediciones:

Se realizaron más de 10 reuniones de línea.

Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción

En Empresas Bern respetamos las leyes y cumplimos las normativas del Código de trabajo con remuneraciones justas y respeto a los derechos laborales de los colaboradores.

La empresa no tiene una cultura de jornadas extras obligatorias, ya que el tiempo laboral de los colaboradores debe ser empleado adecuadamente y rendir para que terminen todos sus trabajos y puedan así tener un balance entre la vida laboral y vida familiar. De laborar jornadas extras, se remuneran según lo establecido por la ley.

	Horas extras y domingos pagadas	Vacaciones pagadas
Global 2022	\$507,305	\$457,802

Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

El niño tiene el derecho y el deber de crecer siendo niño con acceso a la educación y a la libertad de jugar. No apoyamos el trabajo forzoso ni el Trabajo Infantil. No contratamos a menores de edad, ni a proveedores que tengan indicios de realizar esta práctica.

Para Empresas Bern la educación es paso importante en todo niño y joven, nuestro compromiso es con ellos y debemos darles todas las herramientas necesarias para poder salir adelante para que sean hombres y mujeres de bien. Por esa razón, rechazamos el trabajo infantil en todas sus operaciones y apoyamos su erradicación. Para la empresa, es muy importante la educación y a través de los Institutos Bern, empujamos su desarrollo y colaboramos con las escuelas públicas y privadas formando a niños de bajos recursos.

Actividades y Mediciones:

- No se contratan menores de edad.
- Sistema educativo bilingüe de alta calidad para más de 1,800 niños al año a través de los Institutos Bern, Las Mañanitas y La Chorrera y el Centro Educativo Infantil Luz del Mundo en Veracruz.

- Se cuenta con un “incentivo de superación educacional para colaboradores”. Este beneficio es de hasta un 50% del total de la carrera universitaria o superior elegida, para los colaboradores que tengan más de 2 años de laborar en el grupo.
- Hemos recibido, estudiantes practicantes de Escuelas, Institutos y Universidades para apoyar la gestión y desarrollo académica.

Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

En Empresas Bern respetamos las leyes y cumplimos con la legislación laboral. Como política de no discriminación, no exige foto en las hojas de vida de los aspirantes a puestos de trabajo.

Contamos con políticas de igualdad de oportunidades, por tal razón, de los más de 1,000 colaboradores que forman parte de Empresas Bern (en todas sus áreas de negocios), más de 700 son conformados por mujeres, las cuales, ocupan en su mayoría puestos medios y altos en la estructura organizacional. Creemos en la meritocracia y por eso en nuestras empresas vemos logros y no género. Gracias a esta política, las mujeres en nuestras empresas alcanzan puestos de alta gerencia con salarios altamente competitivos.

Medio Ambiente:

Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Fundación Bern, Empresas Bern y Bern Hotels & Resorts desde hace más de 15 años han impulsado una gestión ambiental orientada a disminuir, controlar, disponer y manejar adecuadamente sus residuos sólidos y líquidos generados en sus procesos productivos mediante una campaña de trabajo estimulando a sus colaboradores a involucrarse en la protección de su propio ambiente.

Empresas Bern cumple con las normativas establecidas en el sector de la construcción, de las demás instituciones y contribuye con la protección del medio ambiente, ya sea protegiendo in situ los recursos naturales a través de la protección de la fauna, flora y calidad del aire, y los recursos hídricos donde operan, además de realizar reforestaciones con el simple hecho de compensar los efectos que todo proyecto genera durante su construcción.

En el año 2011 crean GEASA, quienes se encargan de todos los temas de cuidado ambiental dentro y fuera de la empresa. Desde este mismo año se desarrollo un programa agresivo de Reciclaje a nivel de todo el grupo donde se recicla todo tipo de residuos:

cartón, papel blanco y de colores, revistas, directorios, vidrios, plásticos duros y suaves, PET, retazos de metal, etc. con el dinero generado de este programa se usa para la fiesta de navidad de los colaboradores.

Gestión de Residuos Sólidos: Debido a la pandemia el programa de reciclaje se redujo significativamente ya que la cadena de hoteles son los mayores generadores de residuos para reciclar, sin embargo, es el sector más afectado por la Pandemia. En este sentido durante el año 2022 se recicló 28.96 toneladas de residuos sólidos y un aproximado de 3750 litros de aceites usados de cocina, los cuales tuvieron como destino su reutilización para fabricar biocombustibles (ver cuadro)

RECICLAJE DE RESIDUOS SÓLIDOS BERN HOTELS & RESORT (KGS)	
Cartón	15071.65
Papeles	8
Vidrio	633
Plástico	2703.05
Latas	583
Aluminio	980
Chatarra	8829.50
Baterías	160.00
Tetrapack	6.00
Total	28,964.20

Eficiencia Energética: Desde el año 2012 hasta la actualidad se han puesto programas de ahorro energético en todo el grupo reemplazando sus fuentes de iluminación tradicional por LEDs y en nuestros hoteles Crowne Plaza Aeropuerto y Westin Playa Bonita, instalaron paneles solares repartidos por toda la azotea los mismos son usados para ahorrar energía que según los cálculos, puede ser el 10% del consumo del hotel y también como sistema de pre calentamiento incorporado al sistema tradicional de calentadores de agua mediante boosters.

Durante el año 2022 el Hotel Crowne Plaza Tocumen generó 108,881 Kwh fe energía limpia a través de su sistema fotovoltaico. Este aporte evitó que se emitieran al medio ambiente unas 16.55 toneladas de CO₂ equivalente en comparación si en vez de energía solar se hubiese consumido energía normal de la red pública.

FUENTES ALTERNATIVAS DE ENERGÍA LIMPIA

FUENTES DE EMISIONES	INSUMOS	UNIDAD DE MEDIDA	VOLUMEN/PESO	CO2-eq (tCO2eq)	CO2-eq (tCO2eq)	CH4 (tCH4)	CH4 (tCO2eq)	N2O (tN2O)	N2O (tCO2eq)	HFC (tCO2eq)	TOTAL CO2 eq	FUENTE BIBLIOGRÁFICA
Autogeneración Solar	LUZ SOLAR	KWH	108,881	16.55	16.55	0.0	0.0	0.0	0.0	0	16.55	IPCC, 2006

NOTA. Las 16.55 Toneladas no son emisiones; corresponden a reducciones de CO₂ que realizó el hotel Crowne Plaza Aeropuerto por generar energía mediante paneles solares.

Conservación del Agua - Vertidos de Aguas Residuales: Se cuenta con nueve plantas de tratamiento de aguas residuales en funcionamiento las cuales tienen como propósito reducir la contaminación y de esta manera conservar la integridad de los ecosistemas acuáticos donde son descargadas las mismas.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

En Empresas Bern, S.A. estamos trabajando para desarrollar proyectos con tecnologías amigables al medio ambiente. Previo al periodo de pandemia The Luxury Laundry (empresa afiliada de Empresas Bern) junto con las cocinas de nuestros hoteles, han reutilizado el aceite vegetal usado generado por las cocinas de los hoteles como combustible alternativo para las calderas generadoras de vapor. Este proyecto impacta en la reducción del uso de combustibles fósiles. Sin embargo, debido a la reducción de los procesos productivos se ha decidido aliarnos a empresas locales como Biocar, la cual les da un tratamiento previo a los aceites usados y de allí destinados para la exportación a mercados internacionales para la fabricación de biocombustibles.

El Hotel Westin Playa Bonita Panamá y el Hotel Crowne Plaza Aeropuerto cuentan con un sistema de paneles solares para el calentamiento de agua y generación de energía eléctrica fotovoltaica, respectivamente. Este trabaja incorporado al sistema tradicional de calentadores de agua mediante boosters.

Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

Empresas Bern cree que el desarrollo de infraestructuras no puede ir separado de la protección del medio ambiente. Esto se logra promoviendo y participando de la responsabilidad hacia el medio ambiente, educando y difundiendo el uso de tecnologías amigables, desarrollando un agresivo programa de reciclaje de todo tipo de residuos, utilizando paneles solares, medidores de dióxido de carbono, adquiriendo materiales plásticos reciclado, manejo y reutilización de agua en plantas de tratamientos, reutilización de aceites usados de nuestras cocinas para generar energía alterna para las calderas de vapor de nuestra lavandería, desarrollo de proyectos LEED, cumpliendo con cada uno de los estudios de impacto ambiental y protegiendo la flora y fauna dentro de nuestros proyectos.

Nuestro planeta y sus ecosistemas naturales han estado recibiendo impactos negativos debido al cambio climático producto del efecto invernadero que producen las emisiones de gases a la atmósfera. Posiblemente como humanidad no podremos detener este cambio en el clima, sin embargo, podemos mitigarlo, lo cual inicia con cuantificar la

cantidad de gases de efecto invernadero (GEI) que actividades productivas aportan al medio ambiente. Empresas Bern y Bern Hotels and Resort han optado por desarrollar un programa interno voluntario de medición de su Huella de Carbono, pues conociendo año tras año cuántas toneladas de GEI aportan nuestras actividades comerciales e industriales, de esa misma manera podremos establecernos programas voluntarios de adecuación y reducción de emisiones, ya sea a través del mejora miento de nuestros programas de mantenimiento preventivo, así como el de reemplaza de tecnologías menos eficientes por más eficientes. A continuación, se presenta de manera cuantificada nuestra Huella de Carbono a nivel corporativo, cuyo programa oficializamos a parte del año 2022. Según esta medición basada en los parámetros establecidos por el Ministerio de Ambiente, el sector hotelero aportó 5133.45 toneladas de CO₂ equivalente; mientras que el sector industrial aportó 133.25 toneladas de CO₂ equivalente.

CUADRO DE HUELLA DE CARBONO – SECTOR HOTELES

FUENTES DE EMISIONES	INSUMOS	UNIDAD DE MEDIDA	VOLUMEN/ PESO	CO2-eq (tCO2eq)	CO2-eq (tCO2eq)	CH4 (tCH4)	CH4 (tCO2eq)	N2O (tN2O)	N2O (tCO2eq)	HFC (tCO2eq)	TOTAL CO2 eq	FUENTE BIBLIOGRÁFICA
VEHICULOS A MOTOR	DIESEL	LITRO	21413.57	60.04	60.04	0.000209	0.00586	0.000209	0.05547		60.10	IPCC, 2006
VEHICULOS A MOTOR	GASOLINA	LITRO	19064	43.89	43.89	2.55E-05	0.000713	0.000003	0.00068		43.89	IPCC, 2006
COCINAS	GAS NATURAL	METRO CÚBICO	713.177	1.42	1.42	2.55E-05	0.000713	0.000003	0.00068		1.42	IPCC, 2006
ENERGÍA EDIFICIO	ELECTRICIDAD	KW h	20729631	3150.9	3150.9						3150.90	SNE
PLANTA ELÉCTRICA	DIESEL	LITRO	22648.03	63.5	63.5	5.98E-05	0.001675	9.49E-06	0.002514		63.50	IPCC, 2006
PERDIDA DE REFRIGERANTE - EDIFICIO	HFC	KG	145.18							1800.23	1800.23	
PERDIDA EXTINTOR	HFC	KG	4							13.4	13.40	
TOTAL				3319.75	3319.75	0.00032	0.008961	0.000224	0.059344	1813.63	5133.45	
HUELLA DE CARBONO (TONELADAS CO2-eq)	5133.45											

CUADRO DE HUELLA DE CARBONO – SECTOR INDUSTRIAL

FUENTES DE EMISIONES	INSUMOS	UNIDAD DE MEDIDA	VOLUMEN/PESO	CO2-eq (tCO2eq)	CO2-eq (tCO2eq)	CH4 (tCH4)	CH4 (tCO2eq)	N2O (tN2O)	N2O (tCO2eq)	HFC (tCO2eq)	TOTAL CO2 eq	FUENTE BIBLIOGRÁFICA
VEHICULOS A MOTOR	DIESEL	LITRO	39290.46	110.17	110.17	0.000384	0.010754	0.000384	0.10178		110.28	IPCC, 2006
ENERGÍA EDIFICIO	ELECTRICIDAD	KW h	99827	15.17	15.17						15.17	SNE
PLANTA ELÉCTRICA	DIESEL	LITRO	2784.25	7.80	7.80	0.0000074	0.000206	0.00000117	0.000309		7.80	IPCC, 2006
TOTAL				133.14	133.14	0.00039	0.01096	0.00038	0.10208			
HUELLA DE CARBONO (TONELADAS CO2-eq)	133.25											

ACRÓNIMOS					
CO2	Dióxido de Carbono	CH4	Metano	IPCC	Panel Intergubernamental de Cambio Climático
CO2 - eq	Dióxido de Carbono Equivalente	N2O	Óxido Nitroso	SNE	Secretaría Nacional de Energía
t	Toneladas	HFC	Hidrofluorocarbono	GWP	Potencial de Calentamiento Global
HFC	Hidrofluorocarbono				

Anticorrupción:

Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Combatiendo la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y soborno, es política de Empresas Bern, S.A. no participar en actos de corrupción ni permitir a ninguno de nuestros colaboradores que participe, proponga o reciba nada indebido.

A pesar de las dificultades que cada día se generan para poder desarrollar un nuevo proyecto, es nuestra filosofía y convicción que la honestidad y transparencia tiene mucho valor para que la empresa se mantenga competitiva a lo largo de los años. Es nuestra política invertir todo el tiempo necesario y utilizar todas nuestras mejores capacidades para que cada proyecto sea limpio, sin ningún tipo de cuestionamiento ni puesto en duda sobre su financiamiento y desarrollo, eso es importante para nosotros, y sabemos que también lo es para cada uno de nuestros colaboradores, pues es el comportamiento que lo comunicamos de diversas maneras a nuestros equipos de trabajos.

Empresas Bern previene el blanqueo de capitales (otra forma de corrupción) financiando sus proyectos a través de entidades reconocidas evitando cualquier tipo de financiamiento ilícito o de dudosa procedencia.

Las ventas, de donde vienen los fondos de los clientes, deben ser recibidos a través de una identidad financiera reconocida para evitar ser cómplice en el blanqueo de capitales.